

TERMO DE GARANTIA DE PRODUTOS PABOVI

I. PRAZO E COMPOSIÇÃO DA GARANTIA

A **PABOVI Indústria de Plásticos S.A.** concede aos seus produtos garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo total de **365 (trezentos e sessenta e cinco) dias** (1 ano), contado a partir da data de emissão do Documento Fiscal de venda ao consumidor final. O prazo total é composto por:

- a) **90 (noventa) dias** correspondentes à garantia legal obrigatória para bens duráveis, nos termos do artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/1990;
- b) **275 (duzentos e setenta e cinco) dias** de garantia contratual complementar, concedida pela fabricante com esteio no artigo 50 da Lei nº 8.078/1990.

II. ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

A presente garantia cobre exclusivamente vícios e defeitos originários de matéria-prima e processo de fabricação devidamente constatados pelo controle de qualidade da fabricante.

III. HIPÓTESES DE EXCLUSÃO DE GARANTIA (NÃO COBERTURA)

A garantia perderá integralmente a validade nas seguintes hipóteses decorrentes de caso fortuito, força maior ou culpa exclusiva do consumidor e de terceiros:

- a) Danos provocados por manuseio inadequado, arrasto, atrito excessivo, perfurações, cortes, dobras severas ou contato com elementos ásperos, cortantes e pontiagudos;
- b) Instalação ou uso em desacordo com as especificações técnicas recomendadas pela PABOVI, inclusive submissão do produto a pressões de trabalho, vazões ou temperaturas superiores aos limites suportados;
- c) Armazenamento inadequado, em desacordo com as instruções deste termo, incluindo empilhamento excessivo que cause deformação estrutural ou esmagamento;
- d) Danos decorrentes de desgaste natural do produto pelo decurso do tempo e intensidade normal de uso;
- e) Modificações, cortes, emendas, adaptações ou reparos não autorizados executados por terceiros;
- f) Exposição a agentes químicos incompatíveis, produtos corrosivos, solventes, intempéries extremas, umidade contínua, maresia ou ausência de higienização adequada;
- g) Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, intervenção de pragas, roedores ou agentes da natureza.

IV. RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS DE TRANSPORTE, ARMAZENAMENTO E USO

Para assegurar a durabilidade do produto e a vigência da garantia, devem ser observadas as seguintes diretrizes:

- a) As mangueiras e acessórios devem ser transportadas sem impacto e manuseadas com proteção contra superfícies ásperas;
- b) O armazenamento deve ocorrer em local coberto, arejado, seco e protegido da incidência direta de radiação solar ou fontes de calor;
- c) O produto deve ser assentado sobre piso limpo e plano, isento de pedregulhos, lascas metálicas, bordas vivas ou agentes químicos agressivos;
- d) É vedado o empilhamento de produtos de maior peso sobre mangueiras mais leves, preservando a circularidade e diâmetro nominais do material.

V. PROCEDIMENTO PARA ACIONAMENTO DA GARANTIA E PRAZO LEGAL

Para exercer a garantia, o adquirente deverá observar o seguinte fluxo operacional:

- a) Entrar em contato com o Serviço de Atendimento da PABOVI por meio dos telefones (54) 3462-9400 / 3462-9431 ou canal eletrônico oficial informado na embalagem;
- b) Apresentar obrigatoriamente a 1ª via do Documento Fiscal de compra ou cupom fiscal comprobatório;
- c) Disponibilizar fotos, vídeos do produto reclamado para realização de vistoria técnica especializada pelo setor de qualidade da PABOVI;
- d) Disponibilizar o produto reclamado quando aplicável para envio e realização de vistoria técnica pelo setor de qualidade da PABOVI;
- e) Uma vez recebido o produto na unidade fabril da PABOVI, a empresa procederá à avaliação técnica e sanará eventual vício de fabricação no prazo legal de até 30 (trinta) dias, na forma do artigo 18, § 1º, da Lei nº 8.078/1990;
- e) Constatado defeito de fabricação e não sendo o vício sanado no prazo legal, o consumidor poderá optar por uma das alternativas do artigo 18, § 1º, do CDC, ou, se de comum acordo entre as partes, pela concessão de crédito mercantil para aquisição de novos itens.

VI. DISPOSIÇÕES GERAIS

A PABOVI reserva-se o direito de introduzir modificações e melhorias de ordem técnica, estética e dimensional em seus produtos sem obrigatoriedade de aplicar tais alterações a produtos já comercializados ou estocados.

Revisão	Data	Conteúdo	Elaboração	Análise Crítica	Aprovação
00	22/07/2020	Emissão inicial	Katiane Fabbris Furlanetto	Luiz Carlos Alves Filho	Pacífico Furlanetto
01	11/09/2026	Revisão geral do documento	Ana Paula Geislestes	Anelise	Elisangela Maria Formao